

## MÉTIERS APPARENTÉS

Employé/e de commerce CFC

dans d'autres branches: par ex. commerce, logistique d'expédition internationale, construction et habitat, services et administration, banque, administration publique

Gestionnaire de commerce de détail CFC

Médiamaticien/ne CFC

Informaticien/ne CFC

# EMPLOYÉ/E DE COMMERCE (CFC)

AU CŒUR D'ENTREPRISES

INDUSTRIELLES MODERNES

3 ans de formation

Un métier pour les jeunes avec du talent en matière d'organisation



## ACTIVITÉS TYPIQUES

TRAITER LES DEMANDES DES CLIENTS

CONSEILLER LES CLIENTS ET TRAITER LES COMMANDES

ACQUÉRIR LE MATÉRIEL ET LA MARCHANDISE

EFFECTUER DES ÉTUDES DE MARCHÉ

APPLIQUER LES MESURES DE MARKETING

TRAITER LES DEMANDES D'IMPORTATION ET D'EXPORTATION

ASSURER LES LIVRAISONS DE PRODUITS DANS LE MONDE ENTIER

ÉDITER LES FACTURES ET LES TRAITER

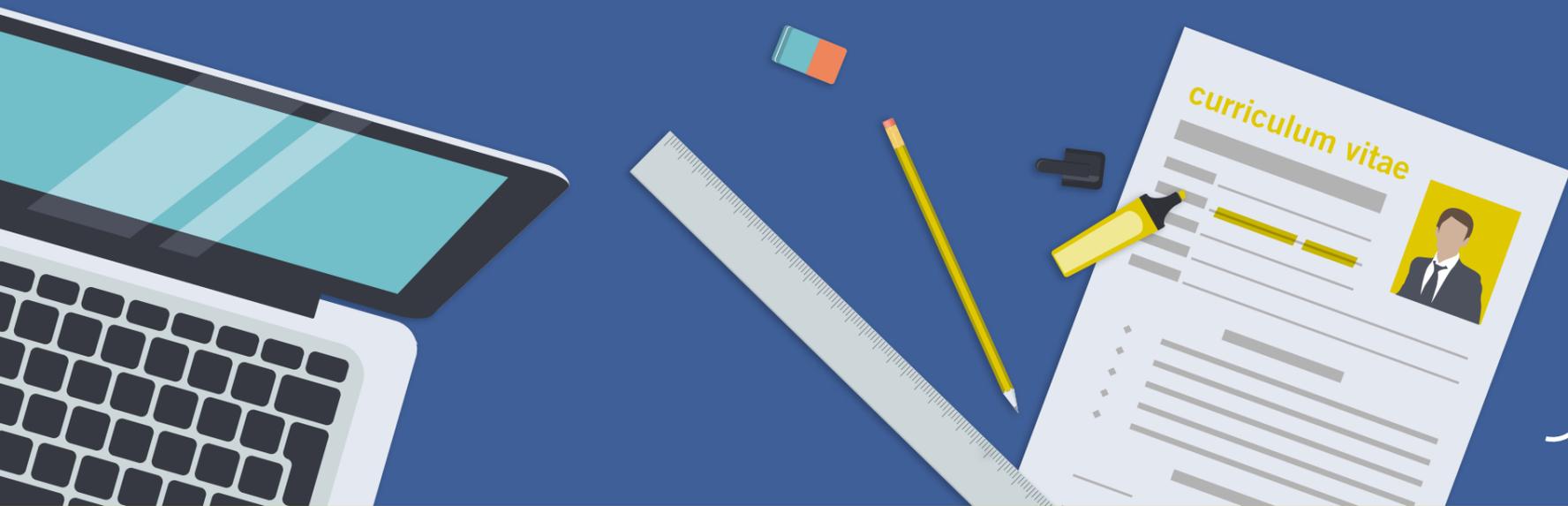
EFFECTUER LES TRAVAUX DE COMPTABILITÉ

S'OCCUPER DES TÂCHES DE L'ADMINISTRATION DU PERSONNEL

S'OCCUPER DE LA CORRESPONDANCE ET ÉLABORER DES DOCUMENTS

ORGANISER LES SÉANCES, LES SÉMINAIRES ET LES VOYAGES

ETABLIR LE CALCUL DES PRIX DES PRODUITS



**SWISSMEM**  
Formation professionnelle

Pour de plus amples informations  
Swissmem Formation professionnelle  
8400 Winterthur  
Tél. 052 260 55 00

[www.swissmem-berufsbildung.ch](http://www.swissmem-berufsbildung.ch)  
[www.berufsberatung.ch](http://www.berufsberatung.ch)  
[www.find-your-future.ch](http://www.find-your-future.ch)  
[www.bepog.ch](http://www.bepog.ch)

**SWISSMEM**  
Formation professionnelle

## TU ES RESPONSABLE DES PRESTATIONS SUIVANTES:



CONSEIL À LA CLIENTÈLE



TRAITEMENT DES COMMANDES



ACQUISITIONS ET ACHATS



EXPÉDITIONS ET FACTURATION



MARKETING ET VENTE



ADMINISTRATION DU PERSONNEL



FINANCES ET CONTROLLING



ORGANISATION ET ADMINISTRATION

# LES EMPLOYÉS DE COMMERCE

S'OCCUPENT DE L'ADMINISTRATION DANS LES ENTREPRISES INDUSTRIELLES

En tant qu'employé/e de commerce CFC dans l'industrie des machines, des équipements électriques et des métaux, tu effectues les tâches administratives et organisationnelles et es actif/ve dans de nombreux domaines.

Tu assures que les marchandises, le matériel et les prestations sont achetés en temps voulu et dans la qualité et la quantité requises, entreposés de manière professionnelle et qu'ils sont par la suite livrés selon la commande dans le monde entier.

Tu conseilles les clients et traites les commandes dans les délais et avec qualité. Dans le but de promouvoir la vente, tu appliques les mesures de marketing, ce qui implique une bonne connaissance des groupes de clients, des marchés et des produits de ton entreprise.

Outre l'élaboration et le traitement de documents, l'organisation des séminaires et des manifestations pour la clientèle fait partie de tes tâches.

Tu t'occupes de l'administration du personnel depuis le recrutement et l'introduction des nouveaux collaborateurs aux mutations des départs, en passant par le traitement des données du personnel.

Tu assures aussi des tâches financières, traites les factures des créiteurs et des débiteurs et effectues des travaux de comptabilité.

La diversité et l'orientation vers l'exportation de l'entreprise rendent la formation et l'activité professionnelle dans la branche MEM captivante et t'ouvres des perspectives professionnelles intéressantes et de nombreuses possibilités de carrière.

## INFORMATIONS DÉTAILLÉES

[www.swissmem-berufsbildung.ch](http://www.swissmem-berufsbildung.ch)

## Tu présentes les qualités suivantes:

Talent en matière d'organisation › Intérêt pour les travaux administratifs › Maîtrise de la langue par oral et par écrit › Bonnes connaissances des langues étrangères › Intérêt pour la technique › Flair pour les chiffres › Compréhension rapide › Plaisir à travailler à l'ordinateur › Prendre des initiatives › Sens des responsabilités et de la qualité › Esprit d'équipe › Fiabilité › Autonomie



## TA FORMATION D'EMPLOYÉ/E DE COMMERCE

### ÉCOLE ACHEVÉE

Niveau scolaire moyen à supérieur avec les exigences suivantes selon le profil

#### PROFIL B

- › bon en mathématiques et en français
- › bon en allemand ou en anglais

#### PROFIL E

- › très bon en mathématiques et en français
- › très bon en allemand et en anglais

#### PROFIL E AVEC MATURITÉ PROFESSIONNELLE

- › très bon en mathématiques et en français
- › très bon en allemand et en anglais
- › examen d'admission réussi

### 3 ANS D'APPRENTISSAGE DANS L'ENTREPRISE ET À L'ÉCOLE PROFESSIONNELLE

#### PROFIL B

- › 1<sup>ère</sup> et 2<sup>e</sup> années : 2 jours/semaine
- › 3<sup>e</sup> année : 1 jour/semaine

#### PROFIL E

- › 1<sup>ère</sup> et 2<sup>e</sup> années : 2 jours/semaine
- › 3<sup>e</sup> année : 1 jour/semaine

#### MATIÈRES PROFESSIONNELLES:

- › Langue standard
- › 1 langue étrangère (profil B)
- › 2 langues étrangères (profil E)
- › Economie et société (accent profil E)
- › Information, communication, administration (accent profil B)
- › Approfondir et mettre en réseau
- › Compétences interdisciplinaires
- › Sport

FORMATION PROFESSIONNELLE INITIALE AVEC CFC



### MATURITÉ PROFESSIONNELLE (MP)

La maturité professionnelle te permet d'étudier dans une école professionnelle (sans examen ou avec procédure d'admission)

La maturité professionnelle ne peut être suivie durant la formation initiale qu'avec le profil E.

MP

## TES POSSIBILITÉS DE FORMATION CONTINUE

### COURS

Offres des écoles professionnelles supérieures, de Swissmem Academy et d'autres prestataires de formation dans le domaine commercial

### EXAMEN PROFESSIONNEL (EP) avec brevet fédéral (BF)

- › Spécialiste de commerce international BF
- › Spécialiste de l'expédition BF
- › Chef/fe de marketing diplômé/e
- › Spécialiste des ressources humaines BF
- › Assistant/e de direction BF

### EXAMEN PROFESSIONNEL SUPÉRIEUR (EPS)

- › Chef/fe de commerce international diplômé/e
- › Chef/fe de l'expédition diplômé/e
- › Chef/fe de marketing diplômé/e
- › Chef/fe des ressources humaines

### ÉCOLE PROFESSIONNELLE SUPÉRIEURE (ES) technicien/ne dipl.:

- › Economiste d'entreprise diplômé/e (ES)

### HAUTE ÉCOLE SPÉCIALISÉE (HES) bachelor:

- › Economie d'entreprise
- › Administration business
- › Ingénierie industrielle
- › Informatique de gestion